

## SOMMAIRE

2 Activités départementales à l'occasion de la Semaine nationale de la chimie

La Fondation honore ses donateurs

3 Nouveau programme en gestion bancaire

Le GRAIGE à Madagascar

7 Autre étape franchie dans le cadre du programme d'accès à l'égalité des femmes

Conférence sur les services informatiques des universités francophones

8 L'Ombudsman publie son rapport

## AVIS DE RECHERCHE... ... ET FORMATION

13-14-15  
NOVEMBRE  
1989

À LIRE EN PAGE 4

## Inscriptions d'automne 1989: la clientèle féminine frôle les 60 %

TABLEAU DES INSCRIPTIONS POUR L'AUTOMNE 1989

	étudiants	% P/R au total des étudiants	
		hommes	femmes
arts	2 413	6.6	68
formation des maîtres	4 750	13.0	75
lettres et communications	3 321	9.1	71
sciences	3 423	9.3	42
sciences de la gestion	12 416	33.9	57
sciences humaines	4 531	12.4	56
étudiants libres et propédeutique	2 528	6.9	63
<b>TOTAL DU 1<sup>er</sup> CYCLE</b>	<b>33 382</b>	<b>91.2</b>	<b>60</b>
deuxième cycle	2 551	7.0	51
troisième cycle	552	1.4	47
divers	130	0.4	72
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>36 585</b>	<b>100.0</b>	<b>41</b>

Quand on jette un coup d'oeil sur les inscriptions d'automne, une chose frappe plus que jamais: le nombre de femmes inscrites à l'UQAM: 60% au premier cycle, un peu moins aux études avancées, mais dans l'ensemble, le taux est de l'ordre de 59%. Le tableau ci-joint donne la répartition des étudiantes et des étudiants pour chacune des familles et pour les deuxième et troisième cycles.

Par rapport à l'automne dernier, le total des inscriptions accuse une légère baisse, passant de 36 926 en 1988, à 36 585 cette année. (1) Le premier cycle est plus touché à cet égard que les études avancées. La situation ne surprend guère la direction de l'Université. Dans sa récente allocution à la collectivité de l'UQAM (2), le recteur Claude Corbo soulignait qu'à cause d'un déclin de la natalité depuis les années 60, le bassin des 18-24 ans se réduisait et que par conséquent les universités étaient menacées de stagnation ou même de décroissance de ses inscriptions. Bien que prévisible, la diminution des clientèles n'est pas acceptée de bon coeur par l'Université qui dit vouloir prendre les moyens pour maintenir les effectifs étudiants: meilleurs programmes, accueil plus soigné des nouveaux, encadrement mieux réussi pour encourager la persistance des étudiants, accroissement du soutien financier aux étudiants de 2e et 3e cycles, ouverture plus efficace aux minorités allophones de Montréal, etc. (3)

A noter que cet automne 42% des étudiants, es du premier cycle sont à temps complet; l'an dernier ce taux était de 44%.

1 Les données statistiques du registraire datent du 6 octobre 1989.

2 Le recteur Corbo a présenté son exposé le mercredi 4 octobre, à la salle Marie-Gérin-Lajoie.

3 Idem.

## Relogement du Lafontaine: consultations par étapes

Ces jours derniers, au pavillon Lafontaine, se réunissaient en comité d'information les futurs occupants du pavillon prévu angle Saint-Denis et boul. René-Lévesque. Il s'agit du secteur des sciences de l'éducation: les départements de kinanthropologie et des sciences de l'éducation, la famille de formation des maîtres, ainsi que le service des bibliothèques, l'audio-visuel et le service des sports.

Plusieurs esquisses architecturales furent présentées, mais en tant que concept évolutif, et non final, où sont pris en compte des éléments tels que la volumétrie, pour respecter la trame urbaine et s'intégrer à l'harmonie globale du campus centre-ville; le matériau - brique, verre, couleurs; l'ensevelissement, en fonction d'une partie vitrée.

### Valider les espaces

Dans les 10 500 mètres carrés nets de l'éventuel pavillon, il y aura au second sous-sol un gymnase, des espaces connexes et une salle de cours; au premier sous-sol, des espaces d'entretien (conciergerie et dépôt), la mezzanine d'observation du gymnase, des vestiaires étudiants; à l'étage méso, des salles de cours et amphithéâtres, des locaux modulaires (en partie); au rez-dechaussée, la famille de la formation des maîtres et des locaux d'associations (en partie); au 1er étage, la bibliothèque des sciences de l'éduca-

tion; au 2e, des salles de micro-informatique, un casse-croûte, des salles de cours; au 3e, le département des sciences de l'éducation (DSÉ), des locaux de l'audio-visuel et des salles de cours. Le DSÉ occupe également le 4e, le 5e et le sixième, mais les divisions selon les disciplines restent à valider. Le 7e et le 8e sont réservés au département de kinanthropologie, mais là encore, les divisions sont à valider. Enfin, le 9e étage abritera la mécanique.

### Contraintes et échéancier

Tandis que la concertation se poursuivra et s'élargira par étapes afin de déterminer les besoins physiques pour chaque pièce du futur pavillon, de relier les services et d'orchestrer toutes les activités, le projet sera présenté au conseil municipal de la Ville de Montréal, puis soumis aux comités d'arrondissements de quartiers. D'autre part, l'UQAM tient compte des cadres normatifs (espaces reconnus, en conformité avec le Plan directeur de l'Université) du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science, qui, soit dit en passant, ne verse pas un cent à la construction, vu que les 18M\$ obtenus de la vente du pavillon Lafontaine à la Ville de Montréal serviront à cette fin.

Les travaux d'aménagement devraient débuter début janvier 91 et l'occupation du pavillon se faire en juillet 92.



Plusieurs esquisses, mais rien de final! De gauche à droite, M. Dimitri Dimakopoulos, de la firme d'architectes Dimakopoulos, Jodoin, Lamarre, Pratte; M. André Robillard, ing., directeur de la construction du projet; Mme Florence Junca-Adenot, vice-rectrice à l'administration et aux finances; M. Jean Roy, directeur de la programmation, phase II.

## La Fondation de l'UQAM honore ses donateurs

Récemment, lors d'une réception à la salle Alfred-Laliberté, la Fondation de l'UQAM remerciait les donateurs de sa campagne de souscription 1987-1992, dont l'objectif de 10M\$ a été atteint en mai dernier.

Le président de la Fondation et PDG d'Air-Canada, M. Pierre-J. Jeannot et le recteur de l'UQAM, M. Claude Corbo ont honoré à cette occasion six entreprises et organismes dont la contribution représente 40% des dons recueillis par la Fondation. Il s'agit de la Succession J.-A. DeSève, de Québecor, d'Hydro-Québec, de la Fédération des caisses populaires Desjardins de Montréal et de l'Ouest-du Québec, de Valmar Holdings et de la Compagnie Seagram. A l'exception du président de la Succession J.-A. DeSève, leurs représentants respec-

tifs, MM. Pierre Péladeau, Richard Drouin, Jocelyn Proteau, Jean-Jacques Laurans et Charles Bronfman étaient tous présents pour recevoir un certificat honorifique des mains de M. Jeannot.

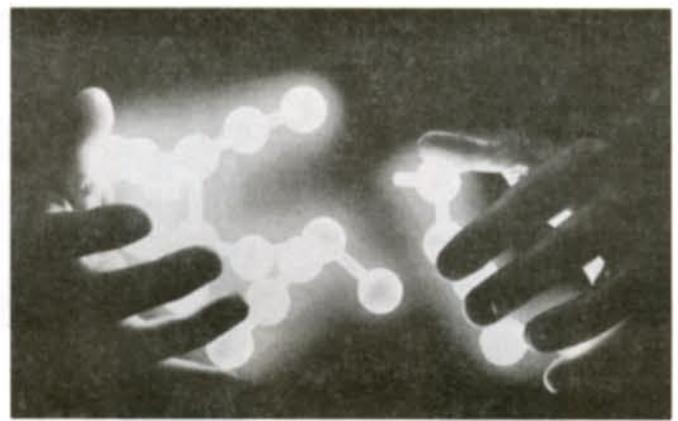
Au nom de la collectivité de l'UQAM, le recteur, M. Corbo a également remis la médaille de l'Université aux membres du comité organisateur de la campagne, présidé par M. Guy Coulombe. De plus, trois membres de la Fondation, MM. André Bission, président de Maxwell Communications du Canada, E.-Jacques Courtois, associé chez Stikman, Elliott, et Jacques-J. Giasson, président du conseil du Groupe Giasson Inc., ont été nommés membres d'honneur à vie en reconnaissance de leur contribution exemplaire.

## La chimie, c'est magique !

C'est dans le cadre de la *Semaine nationale de la chimie* que le département de chimie présentera trois conférences publiques sur des sujets d'actualité dans le domaine.

*Ces conférences de vulgarisation s'adressent à toute la collectivité universitaire et sont à la portée de tout un chacun, scientifique chevronné ou dilettante éclairé.*

La Semaine nationale de la chimie se déroule du 29 octobre au 4 novembre sous le thème "La chimie, c'est magique". Elle est instituée par la Société de chimie du Canada, elle-même relevant de l'Institut de Chimie du Canada (ICC), qui regroupe aussi la Société de génie chimique et celle des techniciens en chimie.



**mardi 31 octobre**, "La chimie au premier plan d'une société technologique", par M. Yvon Pépin, professeur-chercheur, salle AM-050 à 16 h. Il sera question de l'impact des connaissances chimiques sur le devenir de la société.

**mercredi 1er novembre**, "Bien se nourrir avec (un) peu de chimie", par M. Claude Abshire, professeur-chercheur, salle A-2860, à 16 h. L'entretien portera sur l'importance de bien connaître la chimie nutritionnelle pour une bonne alimentation.

**jeudi 2 novembre**, "Un brin de chimie dans l'eau", par M. André Hade, professeur-chercheur, salle AM-050, à 16 h. La causerie abordera la chimie des eaux naturelles, leurs propriétés, leurs caractéristiques et les changements qu'elles subissent.

## COMMISSION DES ÉTUDES

À la réunion du 3 octobre, la commission des études a:

- recommandé au Conseil d'administration la nomination de M. Alfred Dubuc au comité de discipline de 1er cycle;
- recommandé au Conseil d'administration la nomination de M. Brian Mulherin au poste de directeur intérimaire du module d'information scolaire et professionnelle;
- nommé M. Raymond Baillargeon à la sous-commission des ressources;
- recommandé au Conseil des études une modification aux conditions d'admission de quatre programmes de la famille des sciences de la gestion;

- accrédité les professeur-re Régine Robin et Pierre Ouellet comme directrice et directeur de recherche du doctorat en sémiologie;
- recommandé au Conseil d'administration la politique de congés de perfectionnement et de congés sabbatiques pour l'année 1989-1990;
- recommandé au Conseil d'administration les objectifs-cibles pour les sessions d'été 1990, d'automne 1990 et d'hiver 1991;
- ratifié des résolutions de la sous-commission des études de premier cycle et de la sous-commission des études avancées et de la recherche.

## SOUTENANCES DE THÈSE

### En psychologie

- Jacques Moreau
- L'évolution des vocalisations prélinguistiques de nourrissons entre cinq et treize mois selon deux contextes: le rôle de l'imitation et du renforcement différentiel*
- Directeurs de recherche: Gérard Malcuit, André Pomerleau
- Le 20 octobre 1989.

### En science politique

- GINETTE LEGAULT
- Les programmes d'accès à l'éga-*

*lité en emploi pour les femmes au Québec; vers une mutation de l'organisation du travail?*

- Directeurs de recherche: Evelyne Tardy, Micheline de Sève
- Le 20 octobre 1989

### En sociologie

- Anne-Marie Delaunay
- Les firmes multinationales d'équipements de télécommunications*
- Directeur de recherche: Jorge Niosi
- Le 30 octobre 1989.

## Nomination au CRIM

La vice-rectrice à l'enseignement et à la recherche, Mme Monique Lefebvre-Pinard a été nommée vice-présidente du Conseil d'administration du Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM) pour l'année 88-89. Le CRIM se consacre à des activités de R-D visant l'excellence, ainsi qu'au transfert de technologies dans des domaines spécifiques de l'informatique et de ses applications. Il a pour mission de réaliser et de promouvoir des activités de R-D dans les sphères d'intérêt commun de ses membres.

## Communiqué du secrétariat général

### Demandes de reconnaissance comme organismes à vocation générale en vertu du chapitre III.2 de la Politique de reconnaissance des associations étudiantes

Trois groupes demandent une reconnaissance officielle et cinq autres demandent le maintien de la reconnaissance acquise antérieurement. Les trois premiers sont:

Groupes	Cotisation
Association étudiante des surfers des neiges de l'UQAM	3,00\$/année
Association des étudiants africains de l'UQAM	3,00\$/année
Mouvement écologiste l'alternatif de l'UQAM	3,00\$/année

Les cinq autres sont:

Association des gays et lesbiennes de l'UQAM	3,00\$/année
Association internationale des étudiants en sciences économiques et commerciales, section UQAM (AIESEC)	8,00\$/année
Comité culturel haïtien-québécois	3,00\$/année
Club marketing	5,00\$/année
Comité Amérique centrale de Saint-Jacques	3,00\$/année

L'adhésion s'effectue en complétant le formulaire disponible auprès de l'Association et en acquittant le paiement de la cotisation au service de la trésorerie et des comptes étudiants, local T-2200. La consultation se poursuit jusqu'à la fin des inscriptions tardives de janvier prochain. La reconnaissance requiert l'adhésion d'au moins 200 étudiants réguliers inscrits à la session hiver 1990.

## Communiqué du secrétariat général

### Demandes de reconnaissance en vertu des chapitres III.3 et III.5 de la Politique de reconnaissance des associations étudiantes

En vertu du chapitre III.3, quatre associations ont demandé l'application de la procédure de vérification de l'adhésion des étudiants.

Groupes	Cotisation
Association générale des étudiants et étudiantes du module de mathématiques de l'UQAM	5,00\$/session aut. et hiver
Association des étudiants en sciences de l'environnement de l'UQAM	5,00\$/session aut. et hiver
Association étudiante du certificat en administration de l'UQAM	8,50\$/session aut. et hiver
Association étudiante du MBA recherche-UQAM	5,00\$/session aut. et hiver

Une association a demandé l'application de la procédure de vérification de l'adhésion des étudiants, en vertu du chapitre III.5.

Association étudiante du secteur des sciences de la gestion de l'UQAM (AESSG-UQAM)	1,50\$/session aut. et hiver
--	------------------------------

Sous réserve de la vérification des exigences préalables, un scrutin par la poste, auprès des étudiants et étudiantes concernés, aura lieu au cours de la prochaine session. L'Université reconnaîtra ces associations dans la mesure où elles obtiendront, lors du scrutin, la majorité simple des votes exprimés.



### Éditeur

La direction du service de l'information et des relations publiques  
Université du Québec à Montréal  
Case Postale 8888, Succursale -A-  
Montréal, Qué., H3C 3P8  
**Service de l'information interne**  
Directeur: Jean-Pierre Pilon  
Rédaction: service de l'information interne  
Tél.: 987-6177

Le service de l'information interne est responsable de la publication de l'uqam dont le contenu n'engage pas la direction de l'Université.

### Publicité:

Rémi Plourde  
secrétaire Diane Hébert 987-6177

### Photographies:

Service d'audio-visuel

### Dépôt légal:

Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada  
ISSN 0831-7216

La reproduction des articles, avec mention obligatoire, est autorisée sans préavis.

## Nouveau au DSA-UQAM Un diplôme de 2e cycle en gestion bancaire



M. Jean Perrien: "Dans le domaine bancaire, une première à l'UQAM."

Adapter les ressources-cadres de la banque au nouveau contexte, tel est l'objectif du diplôme de 2e cycle en gestion bancaire, dont le programme doit débiter incessamment à l'UQAM, sous réserve d'approbation finale par le Conseil d'administration. La direction du programme relève de M. Jean Perrien, professeur-chercheur au département de sciences administratives (DSA).

Ce nouveau contexte, c'est le décloisonnement annoncé en 87

des quatre piliers du système financier, savoir, le courtage, les assurances, les fiducies et les banques. Le décloisonnement provoque, selon M. Perrien, une concurrence beaucoup plus forte entre milieux d'affaires. Il s'ensuit une course aux innovations en produits financiers de plus en plus complexes et sophistiqués. Un exemple: une grande banque canadienne est devenue la plus importante prestataire de systèmes de paye au pays. D'autre part, les clientèles se révèlent davantage sélectives. Alors qu'avant, on traitait avec une seule banque, maintenant on devient plus mobile, on choisit. Donc, dans l'ensemble, élargissement et globalisation des marchés. "D'où le besoin de ressources humaines adaptées à ces nouvelles réalités", souligne M. Perrien.

### Un programme unique en son genre

Le programme a été élaboré conjointement avec l'Institut des banquiers canadiens (IBC), organisme privé voué à la formation du personnel bancaire et qui collabore depuis longtemps avec les universités. Critères d'admission et enseignements s'apparentent à

ceux du programme MBA pour cadres, soit détenir un premier diplôme (bacc.), ou exceptionnellement, compenser par une expérience reconnue. Tous les cours - une dizaine - répondent parfaitement aux exigences du milieu bancaire: marketing/services commerciaux, services aux consommateurs, finances personnelles, stratégie bancaire, analyse de la solvabilité de l'entreprise, etc. Le programme s'adresse à un éventail de gestionnaires allant de vice-présidents à directeurs de succursales. On requiert au moins deux ans d'expérience. Éventuellement, on s'attend à recevoir des candidats comptant entre sept et 10 ans de pratique, dans un marché-cible de 200 à 250 banquiers.

Dans la mise sur pied du programme l'Institut s'est étroitement associé à des gens du DSA-UQAM, MM. Pierre Filiatrault, Denis Gervais et Léon-Michel Serruya. Une collection de monographies de recherche en gestion bancaire est en préparation et l'Institut fournit des subventions de démarrage en vue de projets de marketing bancaire.

## Dix étudiants de l'UQAM reviennent de Chine



De gauche à droite: Nathalie Laforest, Robin Desnoyers, Nathalie Couture, François St-Cyr, Nathalie Grig, Yannick Jodoin, Michel Lafrenière, François Cartier, André Coutu, Martine Perreault et Éric Schoch, représentant de Suissair.

Les capitaux étrangers intéressent toujours la Chine, surtout les régions situées au sud de la province de Guangdong où les joint-ventures sino-américains et sino-canadiens vont bon train. C'est du moins le constat qu'ont fait dix étudiants en sciences administratives, tous membres de l'association internationale des étudiants en sciences économiques et commerciales (AIESEC), lors d'un voyage d'études de trois semaines dans le sud-est asiatique. La mis-

sion d'études avait pour but d'établir des liens entre les étudiants du Québec et les futurs décideurs de cette grande puissance en mutation.

"Nous avons choisi cette destination, déclare le porte-parole du groupe, Robin Desnoyers, parce que nous considérons que cette région sera le moteur de l'économie mondiale d'ici le prochain quart de siècle. Il nous importe donc en tant que futurs gestion-

naires québécois, de nous sensibiliser maintenant afin d'être au coeur de l'action au moment opportun."

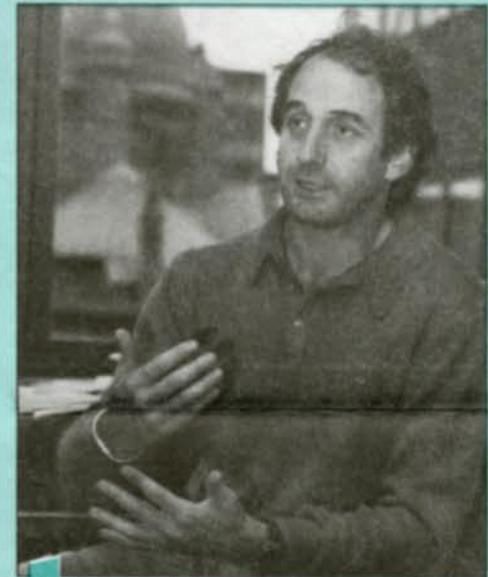
Les dix étudiants, accompagnés du sinologue Peter Foggin, professeur de géographie humaine à l'Université de Montréal, ont visité des entreprises de design de mode, de haute technologie et de services, situées dans les villes importantes de la province de Guangdong

## Le GRAIGE effectue une étude socio-économique à Madagascar

Dans le cadre du projet d'exploitation d'une mine de titane confié à Québec Fer et Titane Inc. par le gouvernement malgache, la compagnie minière a retenu les services du groupe de recherche et d'analyse interdisciplinaire en gestion de l'environnement (GRAIGE) pour effectuer une étude socio-économique et préparer un rapport devant faire partie d'une étude d'évaluation d'impact environnemental dans l'île de Madagascar, près de la ville de Fort Dauphin. Les tra-

ligieuses sont bien implantées, comme c'est le cas, on pourrait, par exemple, faire face à un taux d'absentéisme très élevé. D'où l'importance de bien cerner le milieu afin de pouvoir élaborer des solutions qui respectent la façon de vivre des individus."

Par ailleurs, l'ouverture de la mine obligerait certains membres de la population à déménager. Il est essentiel d'analyser les effets de ce relogement sur les relations entre les communautés,



Le porte-parole du GRAIGE et professeur au département de science politique, Dr. Jean-François Léonard.

vaux sont exécutés moyennant la somme de 238 800\$.

Les chercheurs ont investigué les modes d'organisation de la population d'un point de vue économique, sociologique, culturel et politico-administratif pour ensuite mesurer les impacts potentiels du projet sur différents aspects de cette organisation.

### La mine risque de modifier des habitudes

Si le projet se concrétise, la mine va créer de l'emploi. Il importe donc de connaître l'âge, la densité et les tendances de croissance de la population, de même que les niveaux de formation et d'éducation des individus.

"Par contre, explique le porte-parole du GRAIGE, Jean-François Léonard, à Madagascar, sept à huit personnes sur dix travaillent au noir. Les individus n'ont donc pas l'habitude de se conformer aux exigences du statut de salarié. De plus, les familles sont nombreuses. La mine est donc susceptible d'embaucher plusieurs membres d'une même famille. Et si les valeurs re-

mais aussi à l'intérieur même des communautés.

Les coutumes, les sensibilités religieuses sont aussi des éléments non négligeables. Par conséquent, on doit tenir compte des effets provoqués par le déplacement de tombes et de pierres funéraires dans les zones qui seraient perturbées.

Parmi les autres points étudiés, notons l'effet de la perte du terrain consacré à la mine, en tant que zone d'agriculture de subsistance et de pâturage, ainsi qu'en tant que source de matière naturelle, à savoir du bois pour construire, des roseaux pour confectionner des paniers et des animaux pour se nourrir.

Selon M. Léonard, en plus d'établir des liens avec d'autres universités, l'étude aura permis d'élaborer une expertise dans des conditions où les données premières étaient inexistantes. Il est d'avis que le projet ne devrait pas perturber l'environnement proprement dit. L'étude offrira d'ailleurs des garanties en ce sens.

# SEMAINE DES ÉTUDES AVANCÉES DE

## Débat toujours actuel

# Une carrière de chercheur se fait-elle sur le dos des étudiants?

Depuis quelques années, le décanat des études avancées et de la recherche profite de ce qu'il appelle sa "Semaine" pour inviter les professeurs et étudiants (des études avancées au premier chef, mais aussi les finissants au baccalauréat) à réfléchir à des problèmes spécifiques. Problèmes souvent mis en veilleuse en cours de session faute de temps pour en débattre. Cette année, une des questions retenues par le décanat porte sur la formation à la recherche des étudiants des 2e et 3e cycles. Comment les choses se passent-elles sur le terrain? Quelle perception les professeurs-chercheurs ont-ils de leur rôle? Et les étudiants de leurs tâches? Les deux parties s'entendent-elles sur un partage des responsabilités ou, au contraire, se sentent-elles, chacune de leur côté frustrées? Bref, "La formation d'étudiants-es aux études avancées nuit-elle au développement de la recherche? - c'est le libellé de la question qui sera posée lors du débat qui se déroulera le lundi 13 novembre, à 17 heures, au Marie-Gérin-Lajoie.

Trois professeurs-chercheurs ont accepté d'animer le débat: Danielle Laberge (sociologie) et Michel Gauthier (sciences de la Terre), de l'UQAM; Michel Côté (pharmacologie), de l'UdeM. Madame Monique Lefebvre-Pinard préside à la discussion.



M. François Carreau

Pour le doyen des études avancées et de la recherche, M. François Carreau, cette question de la formation des jeunes chercheurs, capitale, est sans cesse posée dans tout lieu de haut savoir, surtout dans une institution comme l'UQAM qui a une double mission d'enseignement et de recherche. "Il ne faut pas se le cacher, dit-il, il se trouve toujours des chercheurs qui se plaignent de manquer de temps pour conduire leurs travaux tout en s'adonnant à la formation d'une relève (les étudiants des 2e et 3e cycles).

"Actuellement, dans la période d'austérité et de forte concurrence que nous traversons, dit-il, les chercheurs doivent performer pour se mériter des subventions et

se maintenir à un niveau élevé de qualité. En sciences humaines, note en passant le doyen, l'UQAM occupe une place enviable (elle est devenue une Université majeure, la 3e au Canada en termes de subventions (CRSH) pour l'année en cours. L'Université n'atteint pas ce niveau en sciences naturelles (CRSNG), mais elle a fait des progrès foudroyants en cinq ans..."

Mener une "vraie" carrière de chercheur en symbiose avec des activités sérieuses d'enseignement et de formation aux études avancées, relève du défi, reconnaît M. Carreau, mais il faut y tendre. Il ajoute que le débat devrait permettre de voir comment en recherche, la présence des étudiants favorise les questionnements, amène le changement. "Les étudiants ont, plus que les professeurs-chercheurs, une liberté de contestation ou de critique et, en général, ils hésitent moins à faire fi des manières classiques de voir et de faire."

Le débat sera l'occasion de soulever ces questions et, pour sûr, plusieurs autres, parmi lesquelles les conditions matérielles de production de la recherche et de la formation des jeunes chercheurs, par exemple, le nombre d'étudiants qu'un chercheur est à même d'encadrer, de bien guider ou former.

## «Faut-il une asso aux études avancées»

Dans l'espoir de trouver une réponse collective aux interrogations soulevées par la création éventuelle d'une association d'étudiants aux études avancées, un dé-

bat sera aussi aux associations étudiantes de premier cycle de s'exprimer sur la question.



M. Éric Darier, vice-président aux affaires extérieures de l'association des étudiantes et des étudiants de 2e et 3e cycles de l'Université McGill et Mme Chantal Arousseau, étudiante à la maîtrise en communication et membre de la commission des études.

bat auquel participeront des représentants des universités du Québec à Montréal, Laval et McGill, aura lieu le 14 novembre prochain, à 12h30 à la salle A-M050. Organisée dans le cadre de la semaine des études avancées et animé par Chantal Arousseau, étudiante à la maîtrise en communication et membre de la commis-

Selon Mme Arousseau, en plus de travailler à résoudre les problèmes spécifiques de ses membres, une telle association briserait l'isolement vécu par les étudiants des études avancées. Elle croit qu'il est essentiel de comprendre l'importance de se regrouper et de définir les formes de regroupements qui correspondent le

## Répertoire des publications et réalisations de recherche des professeurs

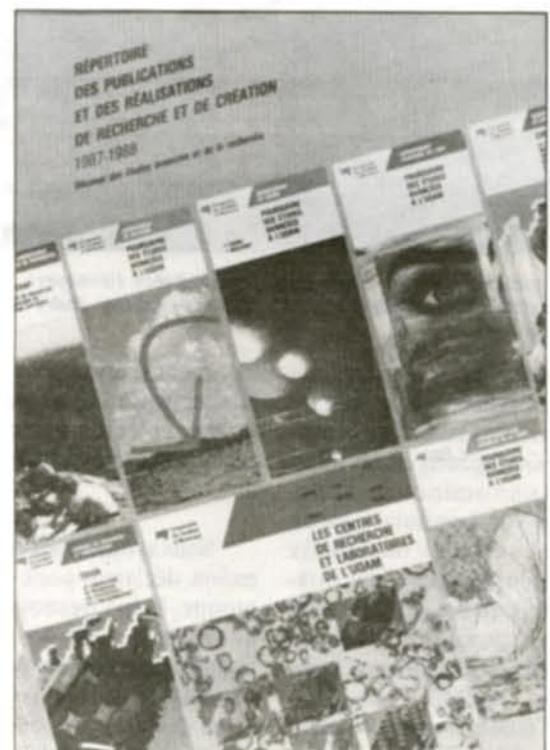
Le lancement officiel du *Répertoire des publications et des réalisations de recherche et de création 1987-1988* aura lieu le 14 novembre à 17h30, dans le foyer de la salle Marie-Gérin-Lajoie, dans le cadre des activités de la Semaine des études avancées. Cette troisième édition recense les productions scientifiques et artistiques menées à terme, du 1er janvier 1987 au 31 décembre 1988.

Selon le doyen des études avancées et de la recherche, François Carreau, "le répertoire est un témoignage des plus

concrets de la contribution d'une université au progrès collectif. Que ce soit par le biais d'une exposition, d'un spectacle, d'une communication, de la publication d'un article ou encore par le biais de l'écriture d'un logiciel, il permet, dans de multiples domaines, qu'ils relèvent de l'actualité ou procèdent d'exigences plus fondamentales, de cerner comment une université remplit ses missions les plus hautes. Il permet aussi de comprendre comment le foisonnement des entreprises et des oeuvres individuelles et leur diffusion dans la société participent directement à son change-

ment et renouvellent sa modernité.

"Cinq cent douze professeurs ont accepté, soit un peu plus de 60% du corps professoral régulier, que leurs travaux soient portés à la connaissance d'un public plus vaste que leurs pairs. Ce nombre est d'autant plus significatif que toutes les publications et réalisations de recherche répertoriées répondent aux exigences de qualité et d'excellence reconnues dans les diverses disciplines et champs d'études."



# LA RECHERCHE ET DE LA CRÉATION

## ciation d'étudiants ées à l'UQAM?»

mieux à la population de l'UQAM.

Le vice-président aux affaires extérieures de l'Association des étudiantes et étudiants des 2e et 3e cycles de l'Université McGill Inc., Éric Darier, abonde dans le même sens. Selon lui, les associations de premier cycle ne répondent pas adéquatement aux besoins de la clientèle des études avancées. Les étudiants de 2e et 3e cycles ne s'impliquent pas suffisamment dans leur association générale et, parce qu'ils sont plus nombreux, les étudiants de premier cycle ont tendance à ignorer les intérêts de leurs confrères.

### Des intérêts spécifiques

Pour M. Darier, aux études avancées on se démarque du premier cycle de plusieurs façons, notamment: les étudiants sont plus âgés et malgré la juridiction provinciale en matière d'éducation, ils dépendent directement du gouvernement fédéral. Il existe, en effet, trois conseils fédéraux subventionnaires: le Conseil de recherches médicales (CRM), le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie (CRSNG) et le Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH). De plus, à l'étape de la rédaction de sa thèse, l'étudiant se retrouve isolé. Les relations qu'il entretient avec son directeur de thèse jouent

un rôle capital dans le déroulement des études. Or il survient parfois des problèmes tels: harcèlement sexuel, "vol" de la recherche, incompatibilité professionnelle. "Le taux élevé d'abandon des études constitue aussi un problème majeur et il est essentiel de questionner les étudiants pour connaître les véritables causes," insiste Mme Arousseau.

### Au Canada, la majorité des étudiants des études avancées se regroupent

Selon M. Darier, dans les universités canadiennes, la majorité des étudiants sont réunis en deux groupes distincts: les associations des étudiants du 1er cycle et celles des 2e et 3e cycles. Bien que la situation soit différente au Québec, il existe pourtant trois associations de campus qui regroupent exclusivement les étudiants d'études avancées: l'Union des gradués inscrits à Laval (UGIL), l'Association des étudiants gradués de Concordia et le Regroupement des étudiants en maîtrise et doctorat de l'Université de Sherbrooke (REMDUS). L'Association des étudiants des 2e et 3e cycles de l'Université McGill est autonome sur le plan politique seulement. Elle essaie depuis plusieurs années d'obtenir le retrait de ses membres de l'association qui réunit les étudiants du premier cycle.

## Spectacle de clôture La danse sous influence de jeunes créateurs

En danse, l'UQAM s'est acquis une solide réputation. Le gros des jeunes chorégraphes qui comptent actuellement au Québec, sont des diplômés de l'Université, note la directrice du département, madame Monik Bruneau. Le fait que ce champ disciplinaire n'existe que depuis cinq ans à l'UQAM, relève encore plus de l'exceptionnel.

Pour montrer au public uqamien ce que les étudiants en danse peuvent produire, ce que ces jeunes ont à communiquer à travers leur art, ils ont été invités à clore la Semaine 1989 des études avancées, de la recherche et de la création.

Approchée cet été par le décanat (DEAR), pour proposer un spectacle, la directrice du département a voulu qu'il soit tout entier entre les mains des étudiants. Un concours a été ouvert en septembre, dix jeunes ont soumis des projets de création, trois ont été retenus par le jury composé de professeurs du département. Les projets, dit madame Bruneau, sont très différents par la forme et le contenu. L'humour caractérise un, le formel marque un deuxième tandis que le troisième est plus expressif. En plus de la chorégraphie, les étudiants doivent s'occuper de la conception sonore, des costumes. Pour les encadrer, outre madame Bruneau, trois professeurs-créateurs: Sylvie Pinard, Michèle



Un extrait de la pièce «Cathédrale» sera présenté durant la Semaine des études avancées, de la recherche et de la création. L'oeuvre est d'Hélène Blackburn. Line et Denis Pelletier, interprètent l'extrait «Prologue». On voit sur la photo Rolline Laporte et Yves Lapierre.

Febvre et Jean-Pierre Perreault.

Au département de danse, on attend pour bientôt l'ajout d'un programme de maîtrise. Le projet est prêt, il doit être déposé avant Noël à la commission des études. Ce sera une première dans le milieu universitaire québécois où il n'existe pas de programme de danse au deuxième cycle. Plusieurs étudiants souhaitent y faire le saut, dit la directrice du département, qui ajoute qu'un exemple du talent de ces jeunes nous sera montré lors de la soirée du mercredi, 15 novembre à la salle Marie-Gérin-Lajoie (20 heures).

Le spectacle se compose ainsi:

- **Boomerang, langue d'Australie,** de Chantal Nicole,

avec Sophie Desjardins, Marie-Klaude Lemay, Chantal Nicole, Marie-Claude Nicole;

- **La Mort de l'autre,** de Sophie Desjardins, avec Hélène Duval, Marie-Claude Nicole, Michèle Pinard, Nathalie Roy;

- **Les maudits Français,** de Christine Charles, avec Christine Charles, Dominique Portes, Marito Olsson.

S'ajoute à ces trois pièces, *Prologue*, un extrait de la pièce *Cathédrale*, d'Hélène Blackburn, une bachelière de l'UQAM, déjà un nom dans le milieu professionnel de la danse.

## Aperçu des activités de la Semaine des études avancées et de la recherche

Le décanat des études avancées et de la recherche a choisi comme thème de sa Semaine 1989 "Avis de recherche...et formation". Les principales activités, mises à part celles qu'organisent à la base des comités de programmes, ont lieu les 13, 14 et 15 novembre.

### Lundi 13 novembre

Débat: "La formation d'étudiants aux études avancées nuit-elle au développement de la recherche?"  
Invités: Les professeurs Danielle Laberge et Michel Gauthier de l'UQAM, et Michel côté de l'UdeM. La vice-rectrice à l'enseignement et à la recherche, madame Monique Lefebvre-Pinard, préside le débat.  
Lieu: Salle Marie-Gérin-Lajoie (J-M400)  
Heure: 17 heures.

### Mardi 14 novembre

Débat: "Faut-il une association d'étudiants-es aux études avancées à l'UQAM?"  
Invités: Chantal Arousseau, étudiante en communications (2e cycle) et membre de la commission des études de l'UQAM, anime ce débat, entourée de représentants-es d'associations étudiantes de McGill, de Laval et de l'UQAM.  
Lieu: A-M050  
Heure: 12h30.

### HOMMAGE À LA RECHERCHE ET À LA CRÉATION

En présence du recteur Claude Corbo, les parti-

cipants-es sont convoqués-es à la remise du prix du recteur; des remerciements aux chercheurs-es et créateurs-trices récipiendaires de distinction externe; au lancement du Répertoire des publications et de la recherche 1987-1988; à une exposition des ouvrages produits par les professeurs-es en 1987-1988.

Lieu: Foyer Marie-Gérin-Lajoie  
Heure: 17h30

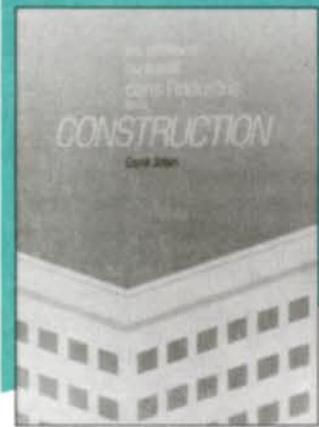
### Mercredi 15 novembre

#### LA SOIRÉE DE LA CRÉATION

Spectacle de danse offert à toute la communauté.

Lieu: Salle Marie-Gérin-Lajoie  
Heure: 20 heures.

# TITRES D'ICI



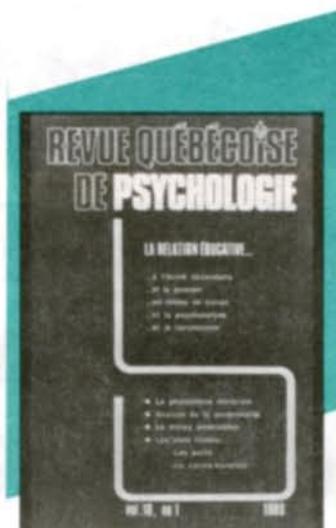
## Les relations du travail dans l'industrie de la construction

Un ouvrage qui a l'avantage de réunir en un seul volume, le texte intégral de la *Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-*

*d'oeuvre dans l'industrie de la construction*, accompagnée des extraits pertinents des lois connexes; les règlements adoptés en vertu de cette loi (champ d'application, adhésion syndicale, association d'employeurs, qualification professionnelle, placement, avantages sociaux, etc.) ainsi que le texte du Décret de la construction. De plus, *Les relations du travail dans l'industrie de la construction* offre un exposé complet sur les règles régissant ce secteur d'activité, les instances compétentes et les recours offerts. L'auteur, Carol Jobin, est avocat, professeur en droit du travail au département des sciences juridiques et arbitre de griefs.

## Revue québécoise de psychologie

Dans sa dernière parution (vol 10 no 1), la Revue québécoise de psychologie propose un volet thématique portant sur "La relation éducative". Il s'agit de cinq articles "qui présentent et analysent plu-



sieurs aspects de la question éducative, et le dénominateur commun qui unit ces études est le développement intégral et harmonieux de l'éduqué en interaction dynamique avec l'éduquant". Entre autres auteurs, es, une chercheuse de l'UQAM, Hélène Richard, propose des "remarques psychanalytiques sur la relation pédagogique", sous le titre Narcisse s'en va-t-à l'école. La Revue publie par ailleurs des textes qu'elle regroupe sous les thèmes suivants: le phénomène terroriste; analyse de la personnalité; le milieu amérindien; les états limites (les écrits/le contre-transfert). Rappelons que la Revue a son secrétariat à l'UQAM; M. Pierre Michaud du département de psychologie en est le directeur.



## «Le voleur de parcours»

Des interrogations actuelles qui démontrent que l'imaginaire québécois accepte petit à petit de se défaire d'une illusion d'omnipotence quant à la dimension fondatrice, exceptionnelle de son identité. "L'hétérogénéité, l'ambivalence, la constitution malaisée, expressions qui reviennent fréquemment au cours de cet essai, ont en commun de souligner le déplacement de ce délire d'élection - affirmation d'une autochtonie - qui a caractérisé si fortement la fiction québécoise", exprime

M. Simon Harel, professeur au département d'études littéraires dans son ouvrage "Le voleur de parcours - Identité et cosmopolitisme dans la littérature québécoise contemporaine" (aux Éditions du Préambule, Longueuil, 1989). L'ouvrage est préfacé par M. René Major, psychanalyste.

## Micro-Boutique: quoi de neuf?

La rentrée d'automne est l'occasion pour la Micro-Boutique universitaire de faire l'étalage de quelques nouveautés. Il semble que le nouveau Macintosh/tu portable de Apple soit à voir. Plein de qualités, dit-on: "léger, il ne pèse que 7 kilogrammes et il intègre toute la fonctionnalité de votre appareil et peut vous suivre partout". La Micro-Boutique est située dans le couloir qui mène au métro (AM-915).

# DE TOUT, SUR TOUT, POUR TOUS



## SALON DU LIVRE DE MONTRÉAL

PRIX D'ENTRÉE: 5\$  
ÉTUDIANTS/AÎNÉS: 3\$

LE JEUDI DE 17 h À 22 h  
DU VENDREDI AU LUNDI  
DE 11 h À 22 h  
LE MARDI DE 11 h À 20 h

DU 16 AU 21  
NOVEMBRE 1989

PLACE  
BONAVENTURE



# L'accès à l'égalité des femmes: la troisième étape est franchie

Dans le but d'améliorer la représentation des femmes à l'Université, le Conseil d'administration a adopté, en juin dernier, le Plan d'action du Programme d'accès à l'égalité des femmes à l'emploi de l'UQAM.

Ce Plan est le troisième engagement de l'Université en vue d'établir progressivement des moyens d'action qui permettent l'implantation du Programme d'accès à l'égalité. Les deux premiers engagements étaient: l'adoption d'une politique d'accès à l'égalité (février 1988) et, parallèlement à la préparation de cette politique, la réalisation d'études diagnostiques sur la situation des femmes employées à l'UQAM.

Cette politique préconise la mixité, c'est-à-dire 40% de femmes dans chaque secteur d'emploi. Dans les secteurs à forte prédominance masculine, on espère, dans un premier temps, atteindre un taux de 20% de présence féminine.

Pour toucher cet objectif, le Plan qui s'échelonne d'abord sur trois ans, comporte des "mesures de redressement", des "mesures d'égalité des chances" et des "mesures de soutien". Les deux premiers types sont nécessaires pour corriger les effets de la discrimination constatée. Les mesures de soutien sont complémentaires et accessibles à l'ensemble du personnel.

## Supprimer le harcèlement sexuel

Au chapitre des mesures déjà en vigueur, signalons La Politique contre le harcèlement sexuel. Cette politique, conçue d'abord pour les femmes, reconnaît néanmoins à tous, le droit d'être protégé et défendu en toute équité et confidentialité.

La Politique définit le harcèlement sexuel comme étant "un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré et consiste en une pression indue exercée sur une personne soit pour obtenir des faveurs sexuelles, soit pour ridiculiser ses caractéristiques sexuelles et qui a pour effet de compromettre son droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou son droit à la dignité". Selon la responsable du bureau de réception des plaintes, Silvie Delorme, le harcèlement sexuel peut se manifester de diverses façons. Des remarques, plaisanteries ou commentaires persistants portent atteinte à la dignité. Aussi invite-t-elle toute personne qui se sent victime d'une telle situation à venir la rencontrer.

## Des actions immédiates

D'autres mesures sont aussi en application. Elles consistent notamment à favoriser et à soutenir le développement de projets de recherche conçus et dirigés par des femmes; à s'assurer que les organismes subventionnaires accordent un soutien aux projets de recherche portant sur les femmes et les rapports de sexe; à consti-



La responsable du bureau de réception des plaintes relatives au harcèlement sexuel et adjointe au recteur, Silvie Delorme.

tuer et mettre à jour une banque de femmes-ressources qualifiées pour siéger dans les divers organismes et comités universitaires et à organiser une campagne d'information et de sensibilisation pour susciter une réflexion concernant les capacités, les intérêts et les besoins des femmes de l'Université.

On se rappellera que c'est en octobre 1986 que l'UQAM a accepté, comme trois autres établissements du réseau de l'éducation, de participer au projet-pilote du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science (MESS), pour l'implantation de programmes d'accès à l'égalité dans les institutions qui sont sous sa juridiction.

# Conférence régionale de l'ACM-SIGUCCS Les services informatiques des universités francophones

Pour mettre en valeur le caractère français des services informatiques universitaires francophones, l'ACM-SIGUCCS (Association for Computing Machinery - Special Interest Group for Universities and Colleges Computer Services) tiendra une conférence régionale, à Montréal, les 9 et 10 novembre prochains.

"L'ACM-SIGUCCS organise tous les ans une conférence internationale qui se déroule exclusivement en anglais, soutient le président de la conférence régionale et responsable des services aux usagers de recherche du service de l'informatique, André Ostiguy. Toutefois, il m'apparaissait important de souligner le caractère français des services informatiques. D'où l'idée de présenter à l'ACM, un projet de conférence régionale basée sur des caractéristiques linguistiques plutôt que géographiques."

## La collaboration interuniversitaire: une nécessité

La conférence régionale vise à sensibiliser les participants aux avantages d'une collaboration plus intense, particulièrement dans un contexte de compressions budgétaires. "Par exemple, soutient M. Ostiguy, les groupes interuniversitaires de recherche sont de plus en plus nombreux. Or, même si les

structures administratives sont différentes d'une université à l'autre, les problèmes sont sans doute les mêmes. Et à problèmes équivalents devraient correspondre des solutions équivalentes."



M. André Ostiguy, président de la Conférence régionale de l'ACM-SIGUCCS et responsable des services aux usagers de recherche, au service de l'informatique.

## Les thèmes abordés

Parmi les thèmes qui seront développés, signalons une présentation de M. Guy Basque, de l'Université de Montréal, sur le défi des années à venir pour les services centraux de traitement informatique. Quelle est la raison d'être des services informatiques actuellement en place? Quels sont les nouveaux services qui devraient être offerts? M. Basque apportera le point de vue de l'informaticien. En contrepartie, M. Pierre Voyer, de l'École nationale d'administration publique (ENAP), parlera des attentes de l'utilisateur par rapport au développement de l'informatique. D'autre part, M. André Ostiguy tentera de démontrer que les systèmes experts, bien que séduisants, demeurent pourtant une solution piégée. Parmi les autres sujets abordés, notons: les laboratoires de micro-informatique, la formation et la documentation, l'assistance technique et la Loi sur le droit d'auteur.

Cette conférence réunira des professionnels des domaines de l'éducation, de la recherche et de la gestion de l'informatique, oeuvrant auprès de la clientèle dans les services informatiques universitaires. Elle a été rendue possible grâce à la collaboration des Universités du Québec à Montréal, de Montréal, Laval et McGill.

# Chez les professeurs-res

- une retraite planifiée sur mesure
- une association de retraités-es et de pré-retraités-es

C'est au cours d'une récente journée d'information qu'une soixantaine de professeurs-res prenaient connaissance d'un programme intégré de planification de la retraite qui leur est désormais offert.

Ce programme débute le 7 novembre et comporte six jours de formation. Il est ouvert aux professeurs-res de 55 ans et plus, ainsi qu'à leurs conjoints-es, aux frais de l'UQAM. Aspect singulier de cette formation, il s'agit de pourvoir chacun et chacune d'un dossier individuel, personnalisé de sa propre planification de retraite. On traitera de planification financière, fiscale et successorale, mais



M. Gilles Plamondon, de la firme BLP, explique le programme à l'un des deux groupes de professeurs-res.

aussi, de prévention santé, d'adaptation psycho-sociale et de réorientation vie/carrière.

Dès 1986, était signé un accord SPUQ-UQAM dans le cadre d'un programme de retraite anticipée. Une douzaine de professeurs en ont profité. Un deuxième programme de planification de la retraite a été négocié pendant trois ans via un comité paritaire Syndicat des professeurs-res / Université. Le comité réunit Mme Rose-Anne Pelletier, de la gestion des ressources; Mme Marie Archambault, de la formation sur mesure, de même que MM. Pierre Robineault, professeur en kinanthropologie, et Jean Carrette, pro-

fesseur en travail social, tous deux représentant le SPUQ. A la suite d'appels d'offres, ont été retenus les services de la firme BLP, spécialisée en planification de la retraite. Selon M. Carrette, on avait songé à recourir à des ressources internes, mais à cause du surcroît des tâches à ce niveau, on s'est adressé à une firme externe.

Enfin, le SPUQ va créer sous peu une association de retraités-es et pré-retraités-es en regroupant la cinquantaine de professeurs-res déjà à leur retraite. Le protocole de reconnaissance devrait se parapher avant Noël.

## Mobilisation contre le dégel des frais de scolarité: journée d'étude le 16 novembre et débrayage le 28

Les représentants d'une trentaine d'associations étudiantes des universités et des cégeps se sont réunis, en fin de semaine dernière, pour décider des moyens de pression à entreprendre pour convaincre le gouvernement québécois de maintenir le gel des frais de scolarité. Les étudiants ont voté une journée d'action nationale le 16 novembre qui, à l'UQAM, prendrait la forme d'une journée d'étude. Ils ont aussi décidé de débrayer le 28 novembre, jour de l'ouverture de la session parlementaire, pour pouvoir se rendre à Québec, manifester devant le parlement.

Ces décisions devront toutefois être entérinées par les membres des associations concernées. L'assemblée de l'association générale étudiante des secteurs sciences humaines, arts et lettres de l'UQAM aura lieu le 7 novembre (heure et lieu à confirmer).

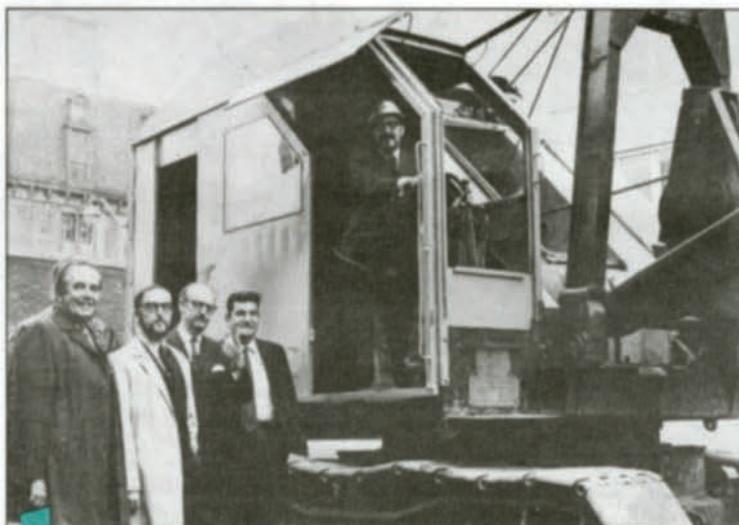
On se rappelle que le 18 octobre dernier, environ trois mille étudiants ont manifesté devant les bureaux montréalais du premier ministre Bourassa, pour protester contre un éventuel dégel des frais de scolarité.



La manifestation du 18 octobre.

## 20 ans QUAND ON AIME S'EN SOUVENIR ...

### Le nouveau campus a quinze ans



Le recteur Léo Dorais aux commandes de la pelle mécanique qui "lève la première pelletée de terre", symbolisant le début des travaux de la Phase I du nouveau campus en 1974.

à l'inauguration, il y a quinze ans, presque jour pour jour, de la mise en chantier de la première Phase de construction du campus centre-ville. Le journal *l'Uqam* publie alors un SPECIAL "Nouveau campus" (1), dans lequel on lit que le

15 novembre 1974 "après deux années d'efforts intenses de planification physique, on est arrivé à l'événement de la première pelletée de terre". L'Université s'enorgueillit de "s'installer au coeur de la ville! dans les vastes quadrilatères bordés par les rues Saint-Denis, Dorchester, Berri et de Maisonneuve. Cet emplacement, note-t-on, répond le mieux aux grands objectifs de l'UQAM, à sa vocation urbaine, à sa volonté d'ouverture sur le milieu et, principalement à la réalisation d'un concept de base d'université nou-

velle, orientée vers l'éducation permanente".

Les architectes **Dimitri Dimakopoulos** et ceux de la firme de **Jodoin, Lamarche, et Pratte** reçoivent dès les débuts de la construction (novembre 1974), un *Prix d'excellence* pour l'ensemble du projet du nouveau campus". Ce prix est octroyé par un jury (membres de la profession), sous les auspices de la Revue "Canadian Architect" de Toronto et il vise à souligner la qualité "de projets en cours de réalisation au Canada". Notons que ces mêmes architectes président actuellement à l'élaboration de la Phase II du campus - le premier pavillon de cette nouvelle Phase, nommé *Thérèse-Casgrain*, vient d'être ouvert officiellement par madame Florence Junca-Adenot, vice-rectrice à l'administration et aux finances.

En 1974, au moment du lancement des travaux de la Phase I, madame Junca-Adenot accédait au poste de vice-doyenne de la *famille des sciences économiques et administratives* de l'UQAM "après avoir dispensé comme professeur au département d'administration des cours de recherche en marketing, de promotion, de relations humaines (...) et avoir été analyste en études de marché à la Compagnie Canadian Facts" (*l'Uqam*, décembre 1974, page 8).



## Une qualité de vie unique et l'assurance que vous avez investi votre argent avec clairvoyance.

Il y aura toujours une demande très forte pour les résidences de qualité et bien situées. Les DAUPHINS-sur-le-PARC est le seul édifice haut de gamme situé face au parc Lafontaine, un secteur en pleine expansion, qui promet de devenir le nouveau quartier chic de Montréal.

- Possibilité d'acquiescer une résidence de qualité au moment le plus propice.

- Studios, 1, 2 et 3 ch. à coucher.



**LES DAUPHINS SUR-LE-PARC**

Condominiums de grande classe

3535 avenue Papineau, Montréal (Québec) H2K 4J9  
Tél.: (514) 524.75.86

- De 68 300 \$ à 250 000 \$ seulement.

Une telle occasion se présente une fois dans votre vie.

Venez visiter les résidences-témoins

Heures de visite:

Lundi au jeudi de 14 h à 20 h

Samedi et dimanche de 13 h à 17 h

## De quoi se plaint-on auprès de l'Ombudsman?

Si on compare le nombre de plaintes et de consultations qui parviennent au bureau de l'Ombudsman par rapport au nombre d'étudiants et d'employés, on constate que, proportionnellement, le nombre de griefs diminue au fil des ans. De 1.25% en 1973-74, le rapport est passé à 0.6% en 1988-89.

L'Ombudsman a traité, en 1988-89, 227 cas dont: 38 plaintes non recevables, 48 plaintes recevables non fondées, 45 plaintes recevables fondées et 96 consultations.

Des 45 plaintes qui étaient fondées, 43 ont pu être résolues à l'entière satisfaction des parties; deux sont demeurées pendantes, mais non sans espoir de règlement. Les autres plaintes non recevables ou recevables non fondées ont quand même reçu un traitement favorable dans 80% des cas, à la suite d'explications des cir-

constances. Quant aux consultations, il s'agit souvent de pré-plaintes qui, à la suite d'informations, sont retirées.

Parmi les problèmes soumis à l'Ombudsman plusieurs sont liés à un refus d'admission, aux annulations d'inscriptions, à un traitement d'équivalences, à l'évaluation et à la notation, au plagiat, au vol et au harcèlement de différente nature.

L'Ombudsman, Jean-Marc Tousignant, écrit dans son rapport 1988-89, qu'il doit "axer ses interventions sur des principes de base afin que son action soit cohérente, ne lèse pas les autres parties concernées et ne défavorise pas ceux qui se sont mis en règle. Ces principes se résument à quelques mots: impartialité, équité, sens de la mesure et, avec circonspection, bénéfice du doute et de la seconde chance."