



# Gouvernance de l'information

L'information,  
une richesse collective  
au bénéfice des citoyens!

Par Marie-France Loiseau,  
Directrice générale adjointe  
Ville de Québec

Colloque BANQ – UQAM  
1<sup>er</sup> novembre 2023



**Imaginons que  
l'information  
est une clé  
pour ouvrir des  
portes...**

# L'information – Défis et opportunités

- Volume
- Qualité et fiabilité
- Transparence et reddition de comptes publique
- Protection des renseignements personnels
- Cybersécurité
- Conformité
- Coûts et risques
- Offre de services publics numériques
- Données ouvertes
- Intelligence artificielle
- Innovation
- Valorisation des données
- Intelligence d'affaires

Axe 1

# Volonté de changement

Prise de conscience et courage de gestion

Services rendus

Alignement stratégique

Gestion stratégique de l'information

4

# Prise de conscience et courage de gestion

- Besoins de la DG
  - Valorisation des données, tableaux de bord et d'outils d'aide à la décision
- Accepter de naviguer en terre inconnue et de se lancer dans une démarche exploratoire
- S'approprier la démarche
- S'appuyer sur les expertises internes
- Prendre des risques et innover
- Être humble et prendre le temps
- Mobiliser les élus

# Services rendus

## Stimuler l'essor de la ville



Ensemble des activités assurant une ville attrayante et dynamique au plan économique, appuyée par de grands événements culturels, sportifs et festifs.

## Bien aménager la ville



Ensemble des démarches de planification collaboratives et inclusives permettant de faire de la ville un endroit sachant répondre aux enjeux de qualité de vie urbaine.

## Assurer la sécurité urbaine



Ensemble des actions planifiées et posées pour assurer la sécurité et le sentiment de sécurité tant pour les citoyens que les visiteurs.

## Animer et soutenir le milieu



Ensemble des moyens pour soutenir et renforcer, au niveau local, le développement social, sportif, culturel, artistique et touristique.

## Procurer un environnement écoresponsable et sain



Ensemble des initiatives et services contribuant aux changements de comportement liés au développement durable.

## Assurer le déplacement des personnes et des biens



Ensemble des services qui assurent le bon fonctionnement, l'entretien et l'efficacité des réseaux de voiries et de circulation.

## Gérer l'eau



Ensemble des activités visant la qualité de l'eau, sa protection, sa distribution et son traitement.

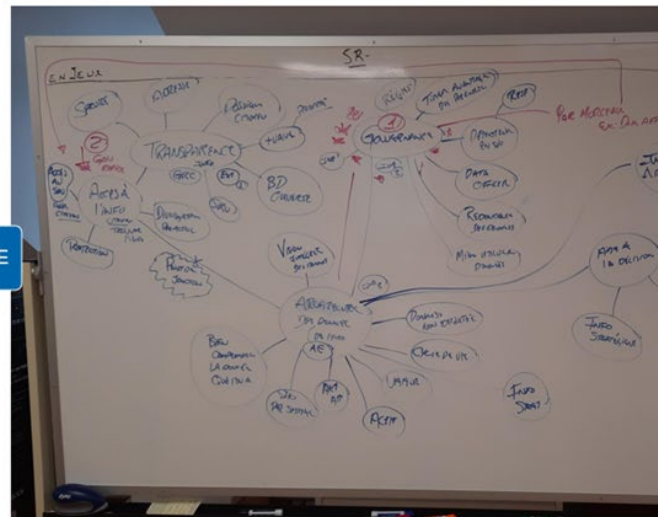
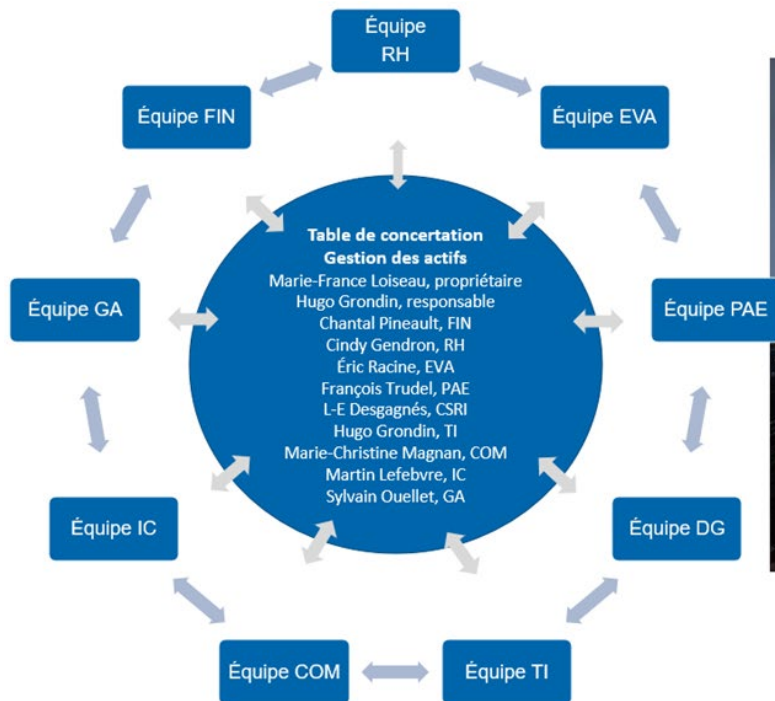
## Bien administrer la ville



Ensemble des pratiques qui assurent la saine gestion des ressources et l'engagement des citoyens et des partenaires dans la vie démocratique.

# Retour sur le premier atelier

3 décembre 2021



# Assurer une gestion stratégique de l'information

**Enjeu  
prioritaire  
pour 2022**

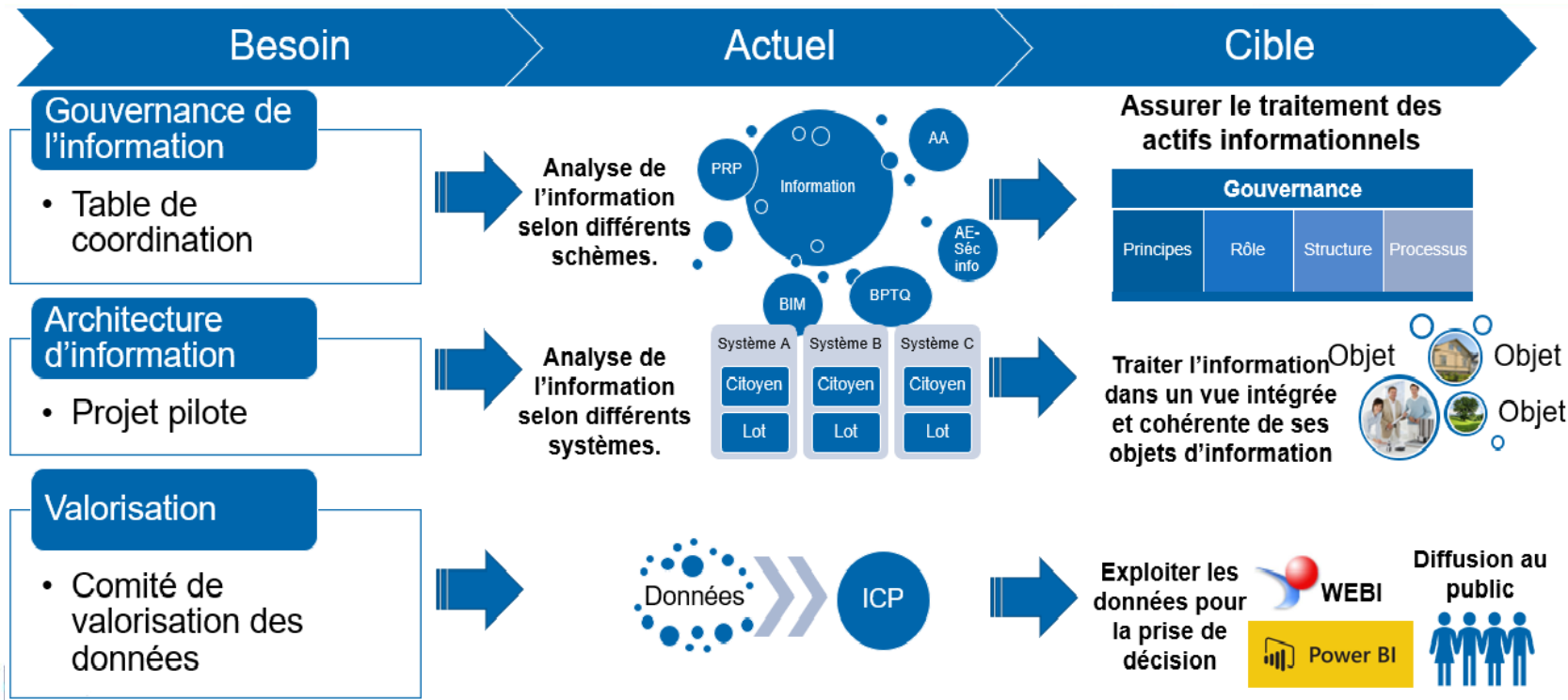
Gouvernance des données et de l'information dans une perspective citoyenne

**Actions  
communes  
pour 2022**

1. Établir la gouvernance de l'information.
2. Définir l'architecture de l'information de domaines d'affaires critiques et rendre disponible l'information au citoyen.



# Gestion stratégique de l'information



Axe 2

# Collaborer pour voir plus grand, plus loin

Se connaître  
Se rapprocher  
Bâtir ensemble

10

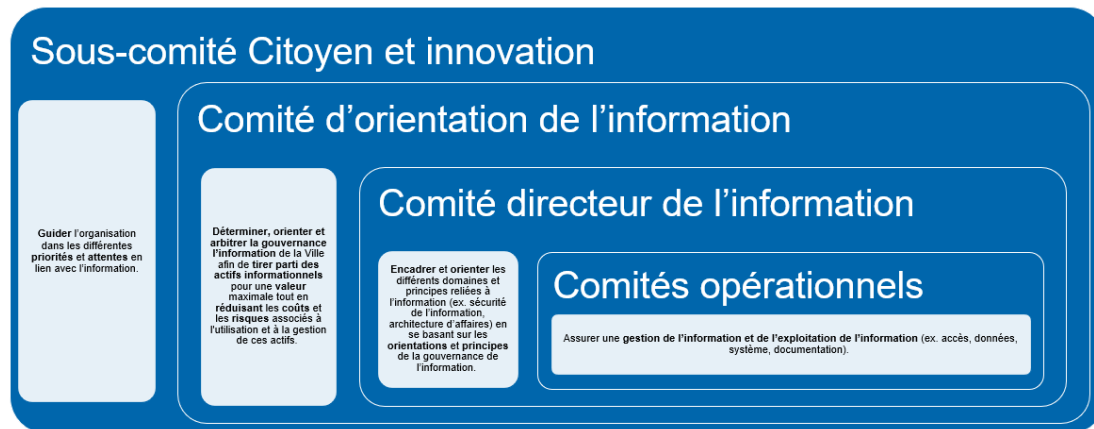
# Se connaître

- Architecture d'affaires
- Valorisation des données
- Architecture d'information
- Architecture d'entreprise
- Sécurité
- Accès à l'information
- Protection des renseignements personnels
- Gestion documentaire et archives
- Affaires juridiques
- Intelligence d'affaires
- Communications
- Unités d'affaires



# Se rapprocher

- Services rendus et architecture d'affaires
- Structure de gouvernance



- Normes : ARMA, ISO 24143
- Diagnostic de maturité informationnelle 2022

# Bâtir ensemble

- Maturité informationnelle
- Objectifs à court terme intégrés dans une vision à long terme
- Des projets multidisciplinaires
  - Valorisation des données
  - Gestion intégrée de la relation client
  - Rédaction de la Vision de l'information
  
- But commun : apporter de la cohérence et de la confiance

## Axe 3

# Passer à l'action

La vision stratégique de l'information

Quatre engagements

Huit principes

Un plan de travail triennal

# Une vision stratégique

« Riche de plus de 400 ans d'histoire, la Ville de Québec a pour ambition d'offrir un milieu de vie de grande qualité ainsi que des services adaptés à la communauté, aujourd'hui et pour les générations futures.

La Ville est convaincue que l'information est une **richesse collective** et que sa **bonne gouvernance** est indispensable au maintien de liens de **confiance** entre les citoyens et l'administration municipale.

Consciente de ses responsabilités et des attentes des citoyens, la Ville fait un usage **éthique, durable et responsable** de l'information.

L'information, une **richesse collective** au bénéfice des citoyens! »



# Quatre engagements

1. Gouverner l'information de **façon exemplaire**
2. Considérer l'information comme un **bien collectif**
3. Utiliser l'information comme un **levier pour l'innovation**
4. Gérer l'information d'une **façon durable**



# Huit principes directeurs (ARMA)

1. Responsabilité
2. Transparence
3. Intégrité
4. Protection
5. Conformité
6. Disponibilité
7. Conservation
8. Destruction

# Un plan d'action triennal

- Lié aux quatre engagements de la Vision
- Approche par services rendus
- Réalisation transversale et multidisciplinaire
- Projet pilote
  - Réponse à un besoin organisationnel
  - Apprentissage collectif
  - Développement de l'expertise

# Mot de la fin

- Gouvernance
- Éthique
- Durable
- Responsable
- Mission de la Ville
- Prestation de services aux citoyens



Imaginons que l'information est **LA clé** pour ouvrir des portes!



# Questions? Commentaires?

Merci!