

La récente expérience du MSSS concernant la gouvernance de l'information

Colloque – Gouvernance de
l'information – harmoniser et
simplifier



Plan de la présentation

- Gestion de l'information au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en bref
- Présentation de la Direction de la gouvernance des données
- Réalisations de l'équipe
- Les facteurs clés de succès



Quelques chiffres

- Plus de 9000 systèmes d'informations
- Plus de 6000 boîtes courriels et ??? classeurs à archiver / détruire
- 10 installations
- Plus de 200 demandes d'utilisation de renseignements personnels



Gestion de l'information en 3 temps

- ✓ **Prépandémie**
 - ✓ Décentralisée au sein de toutes les unités administratives
 - ✓ Peu de panoramas sur ce qui est détenu
 - ✓ Manque de cohérence
 - ✓ Accumulation de documents papier
- ✓ **Pandémie**
 - ✓ Hyper-concentration entre quelques personnes
 - ✓ Difficile passage au numérique
- ✓ **Postpandémique**
 - ✓ Re-concentration des activités relatives à la gestion de l'information vers un seul secteur
 - ✓ Dualité entre une gestion numérique (« teamesque ») et un passé papier.



La Direction de la gouvernance des données

- ✓ Seule direction responsable de la gouvernance et de la gestion intégrée de l'information
- ✓ Englobe tout le cycle de vie de l'information
 - ✓ Collecte, classement et protection
 - ✓ Contrôle des accès, coordination et valorisation
 - ✓ Conservation, destruction et archivage
- ✓ 18 ressources



Réalisations – 2021-2022

- **Centralisation**
 - Nomination du gestionnaire délégué aux données numériques – Monsieur Marc-Nicolas Kobrynsky
 - Création de la direction
 - Mise en place d’une structure de gouvernance des données numériques
 - Réflexion sur l’encadrement juridique

- **Consolidation**
 - Ajout de la gestion et de la protection des renseignements personnels
 - Obligations de la Loi sur l’accès (pré et post-Loi 25)
 - Ajout de la responsabilité de la gestion documentaire / gestion de l’information / valorisation du patrimoine numérique



Réalisations – 2022-2023

- **Intégration et expansion**
 - Gestion éthique des données et des renseignements
 - Stratégie de valorisation des données et du patrimoine informationnelle
 - Révision du calendrier de conservation – volet numérique – Décommissions de banques de données
 - Inventaire des données – catalogue, par domaine d'affaires, avec les utilisateurs et détenteurs des informations + métadonnées pour le repérage

À venir - 2024



- **Concrétisation**
 - Migration de l'information vers un Sharepoint – Design informationnel
 - Déclassement pour l'ensemble de l'organisation
 - Cadres de gestion et de gouvernance à intégrer (Données numériques, gestion de l'information, protection des renseignements personnels
 - Capacité de faire de « l'Acces by desing » et du « Privacy by desing »
 - Gestion de l'ensemble des données numériques, de l'information et des renseignements de santé et de services pour l'ensemble des organismes de santé et de services sociaux.
 - Loi 5 sur les renseignements de santé et de services sociaux

Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux

9

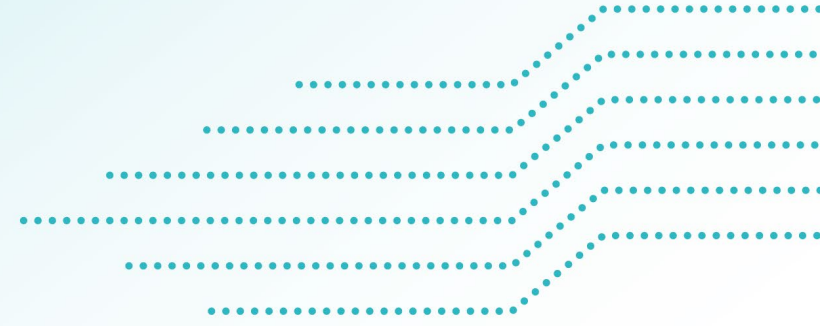
Loi qui revoit l'ensemble de la gestion, de l'accès et de la circulation des renseignements concernant un usager pour l'ensemble des 22 300 organismes du système de santé et de services sociaux.

- Accès selon la fonction du demandeur
- Biais favorable envers les données dépersonnalisées
- Mesures de protection fortes et sanctions
 - *Collaboration de BAnQ et ENAP (Daniel Caron) pour les règles de gouvernance et les délais de conservation
- Entrée en vigueur au printemps prochain



Les facteurs de succès après 2 ans

- Avoir un fédérateur – gestionnaire délégué aux données numériques de l'organisation
- Voir les changements légaux comme une opportunité et non une corvée
- Procéder étape par étape pour faciliter l'intégration
- Démontrer les retombées
 - Agilité, réduction des coûts (espace), pérennité de l'organisation dans un contexte de télétravail et de décentralisation, prévention des incidents (perte, hacking, bris)



Merci

Nous joindre :

- msss_prp@msss.gouv.qc.ca
- gestion.documentaire@msss.gouv.qc.ca
- donnees.numeriques@msss.gouv.qc.ca
- ethique.donnees@msss.gouv.qc.ca
- msss.loireenseignement@msss.gouv.qc.ca